

Политика обработки персональных данных

ООО «Ю-Бьюти» (клиника YOU, you-clinic.ru)

Редакция от 18 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных, которые ООО «Ю-Бьюти» (далее – Оператор) получает от посетителей сайта you-clinic.ru (далее – Сайт). Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает через Сайт. Политика опубликована на Сайте в открытом доступе.

1.3. Используя формы Сайта и отмечая согласие с Политикой, посетитель подтверждает, что ознакомился с ней и даёт согласие на обработку своих персональных данных на изложенных условиях.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь – любой посетитель Сайта.

3. Какие данные обрабатывает Оператор

3.1. Данные, которые Пользователь сообщает сам через формы записи и обратной связи: имя и номер телефона.

3.2. Технические данные, которые собираются автоматически при посещении Сайта: файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адреса просмотренных страниц, дата и время посещения. Для их сбора используется сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «Яндекс»).

3.3. Через формы Сайта Оператор не запрашивает сведения о состоянии здоровья и иные специальные категории персональных данных. Пользователю не следует указывать такие сведения в формах; обсуждение состояния здоровья происходит на очном приёме в клинике.

4. Цели обработки

- приём и обработка заявок на консультацию и запись на приём;

- обратная связь с Пользователем по его заявке: звонок или сообщение для согласования даты и времени визита;
- анализ посещаемости и улучшение работы Сайта (по обезличенным техническим данным).

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка данных, указанных в п. 3.1, осуществляется на основании согласия Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ), которое он даёт, отмечая соответствующее поле в форме Сайта.

5.2. Обработка данных, указанных в п. 3.2, осуществляется на основании согласия Пользователя на использование файлов cookie. Пользователь может отключить cookie в настройках своего браузера; при этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без них.

6.2. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и технических данных, передаваемых сервису «Яндекс Метрика» в соответствии с п. 3.2.

6.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, и уничтожаются по достижении целей обработки, при отзыве согласия Пользователем или по истечении срока действия согласия, если иное не предусмотрено законом.

6.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий: доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники, передача данных с Сайта защищена шифрованием (протокол HTTPS), доступ к системе управления Сайтом защищён паролем.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет Оператору обращение на адрес электронной почты you10.10@inbox.ru или письмом по адресу Оператора. Оператор рассматривает обращение и отвечает на него в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

7.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено законом.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

8.2. Вопросы по настоящей Политике Пользователь может направить на адрес электронной почты you10.10@inbox.ru.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Ю-Бьюти»

ИНН 5610225999, ОГРН 1175658009229

Адрес: г. Оренбург, ул. Газпромовская, 69

Телефон: +7 (3532) 44-01-44, +7 (903) 366-01-44

Электронная почта: you10.10@inbox.ru